

ReferenceHub — Politique de confidentialité

Fincley Consulting — Référentiel interne de missions, consultants et références

Version	1.1
Rédigé par	Fincley Consulting
Date	17/08/2026
Référent RGPD	Ludovic Sorin — ludovic.sorin@fincley.com
Classification	Public (accessible sans compte)

ReferenceHub est l'outil interne du cabinet Fincley Consulting (ci-après « Fincley »), qui centralise le référentiel des missions, des consultants, des clients, des entretiens professionnels annuels et des réponses aux appels d'offres. Fincley est responsable du traitement des données à caractère personnel décrites ci-dessous. Le caractère interne de l'outil ne dispense pas des obligations du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») ni de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés » : les collaborateurs du cabinet conservent l'ensemble de leurs droits sur leurs données, de même que les personnes externes sollicitées dans le cadre du module Mes 360° (voir section B ci-dessous).

A. Définitions

- **Données à caractère personnel** : Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement (nom, identifiant, données de localisation, etc.).
- **Personne concernée** : La personne physique à laquelle se rapportent les données traitées — collaborateur de Fincley ou tiers externe selon le traitement concerné.
- **Responsable de traitement** : La personne ou l'entité qui détermine les finalités et les moyens du traitement — en l'occurrence, Fincley Consulting.
- **Sous-traitant** : Toute entité qui traite des données pour le compte du responsable de traitement, sur ses instructions (voir section C — hébergement).
- **Traitement** : Toute opération portant sur des données à caractère personnel : collecte, enregistrement, consultation, modification, conservation, effacement, etc.
- **Utilisateur** : Tout collaborateur de Fincley disposant d'un accès à ReferenceHub, ou toute personne externe sollicitée ponctuellement via le module Mes 360°.

B. Quelles données sont recueillies et pour quelles finalités ?

Les données traitées dans ReferenceHub relèvent de deux populations distinctes, aux finalités et bases légales différentes.

Collaborateurs du cabinet

- Données d'identité : nom, prénom, adresse email professionnelle.
- Données professionnelles : grade, biographie, photographie, date d'arrivée dans le cabinet, pratiques, compétences et secteurs d'expertise.
- Données d'activité : missions réalisées (contexte, travaux effectués, résultats), expériences professionnelles, formations suivies.
- Données d'évaluation professionnelle (catégorie sensible, accès restreint — voir section D) : fiches d'entretien annuel et d'entretien de mi-carrière (objectifs, notes de compétences, commentaires de l'évaluateur et du collaborateur), retours reçus dans le cadre du module Mes 360°.

Finalités : gestion du référentiel de missions et de compétences du cabinet ; conduite des entretiens professionnels annuels et de mi-carrière ; préparation des réponses aux appels d'offres.

Base légale : intérêt légitime de Fincley à disposer d'un référentiel de missions et de compétences à jour (art. 6.1.f du RGPD) ; obligation légale pour les entretiens professionnels, dont l'entretien de mi-carrière prévu par la loi n°2023-1196 du 23 décembre 2023 (art. 6.1.c du RGPD).

Tiers externes

- Clients du cabinet : nom de l'entité, logo, secteur d'activité — dans le cadre de la relation commerciale (intérêt légitime).
- Répondants au module Mes 360° (collègues du collaborateur évalué, ou contacts côté client) : nom, prénom, adresse email, entreprise, ainsi que le contenu de leur retour (points forts, axes d'amélioration, commentaires) sur un collaborateur nommément désigné. Ce retour est sollicité par l'intermédiaire du collaborateur évalué, via un lien à usage unique valable 7 jours.
- Contenu des appels d'offres traités : le texte des appels d'offres importés, ainsi que les lettres et propositions commerciales générées à partir de ceux-ci, peuvent mentionner des données nominatives de contacts côté client.

Base légale : intérêt légitime de Fincley à recueillir, dans le cadre de l'évaluation professionnelle de ses collaborateurs, un retour qualitatif de leur entourage professionnel.

C. Où les données sont-elles hébergées ?

ReferenceHub est hébergé sur l'infrastructure propre du cabinet (serveur Synology, sur site) — les données ne transitent pas par un hébergeur cloud public. L'authentification des collaborateurs s'appuie sur Microsoft Entra ID (Azure AD) ; les éventuels transferts de données hors Union européenne associés à ce service sont encadrés par les engagements contractuels de Microsoft.

Pour l'assistance à l'analyse des appels d'offres, le texte de l'appel d'offres importé est transmis à l'API de Mistral AI à seule fin d'en extraire les besoins exprimés (compétences, secteurs, outils, mots-clés) — aucune autre donnée du référentiel ne lui est communiquée.

D. Comment les données sont-elles protégées ?

- Accès réservé aux collaborateurs authentifiés via Microsoft Entra ID (Azure AD).
- Droits d'accès différenciés selon des règles combinant practice, grade et niveau de confidentialité : un collaborateur ne voit que ce que ses droits couvrent.
- Les données d'évaluation professionnelle (entretiens, module Mes 360°) sont cloisonnées : seuls le collaborateur concerné, son binôme d'évaluateurs désigné et les référents entretiens habilités y ont accès.
- Les liens d'accès externes du module Mes 360° sont à usage unique et expirent automatiquement après 7 jours.
- Chaque création ou modification de donnée est tracée (auteur, date).

E. Combien de temps les données sont-elles conservées ?

- Fiches d'entretien annuel et de mi-carrière, retours du module Mes 360° : 5 ans après la fin de la relation de travail avec le cabinet (délai cohérent avec la prescription civile de droit commun).
- Contenu des réponses au module Mes 360° : purgé automatiquement 6 mois après l'expiration du lien d'invitation (7 jours) — l'invitation elle-même (qui a été sollicité, a-t-il répondu) est conservée comme trace, sans le contenu qualitatif de la réponse.

- Archives d'appels d'offres traités (texte, lettre, proposition) : 3 ans.

Ces durées ont été validées par le référent RGPD du cabinet et peuvent être révisées ; la version en vigueur est celle disponible dans ReferenceHub.

F. Comment exercer vos droits ?

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement, de portabilité de vos données, ainsi que du droit de retirer votre consentement lorsque le traitement en dépend et de définir le sort de vos données après votre décès.

Particularité du droit à l'effacement pour un collaborateur : dans la mesure où l'intégrité du référentiel du cabinet (historique des missions et références) doit être préservée, l'exercice de ce droit se traduit par une anonymisation des données identifiantes du collaborateur plutôt que par la suppression de l'historique des missions elles-mêmes, qui reste nécessaire à la mémoire du cabinet.

Procédure : toute demande peut être adressée au référent RGPD du cabinet, Ludovic Sorin (ludovic.sorin@fincley.com), en précisant votre identité et le droit que vous souhaitez exercer. Une réponse vous sera apportée dans un délai maximal d'un mois.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : www.cnil.fr/fr/plaintes, ou par courrier à CNIL — 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

G. Évolution de cette politique

Cette politique de confidentialité peut évoluer, notamment en fonction des évolutions légales, réglementaires ou de l'usage de l'outil. La version qui prévaut est celle accessible depuis ReferenceHub à la date de consultation.

H. Contact

Pour toute question relative au traitement de vos données par ReferenceHub : Ludovic Sorin, référent RGPD du cabinet — ludovic.sorin@fincley.com.